

The PTI information is available for PTI inspectors.

This document describes how to access the aforementioned data. The following steps show examples of images of the Volkswagen erWin Portal. The procedure for the other brands is alike.

Login to erWin

First, a registration on the erWin portal is necessary. If no account is available yet, you can create one in the menu bar by clicking “My erWin” and then “Registration”. The respective domains are:

Volkswagen: <https://volkswagen.erwin-store.com>

Audi: <https://audi.erwin-store.com>

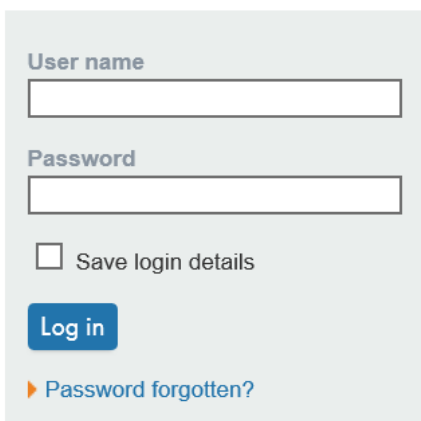
Skoda: <https://skoda.erwin-store.com>

Seat: <https://seat.erwin-store.com>

Info

Not logged in

Log in



The login form is displayed on a light gray background. It contains the following elements:

- User name**: A text label above a white input field.
- Password**: A text label above a white input field.
- ☐ Save login details: A checkbox with the text "Save login details" to its right.
- Log in**: A blue button with white text.
- [Password forgotten?](#): A blue link with a right-pointing arrow icon.

To access the PTI Information, the purchase of a flat rate is required. The flat rates can be purchased according to the desired period. In general, access to further repair and maintenance information is subject to a fee and can be booked for fixed periods (flat rates). The flat rates can be accessed in the menu bar via “Vehicle-specific information” or via the menu “Products and services”.

Purchasing a flat rate

Purchase of the repair and servicing information flat rate

erWin supports you in the repair of vehicles with the necessary documentation. You will receive detailed instructions on how a vehicle must be repaired.

erWin also offers you additional flat rates with varying ranges of functions. You have the option to choose these in a product comparison according to your needs.

[Start product comparison](#)

Period of validity

[Period of validity]



*Net order total (VAT in accordance with the legal provisions)

With the erWin flat rate you secure your unrestricted access to the online information service at a flat rate.

You must be registered and logged in to book a flat rate. You can choose the duration according to your needs:

- 1 hour incl. printing rights
- 1 day incl. printing rights
- 7 days incl. printing rights
- 30 days incl. printing rights
- 365 days incl. printing rights

The flat rate starts immediately upon purchase of access. It cannot be terminated and ends after the purchased time period expires.

The advantages this offers are clear:

- Unlimited usage within the reserved period.
- Quick access to desired information.
- Access to all vehicle-specific information.
- You always work online with the current technical data.
- Depending on the selected flat rate, you also can print online service information.

[Purchase of vehicle repair flat rate](#)

After purchasing a flat rate, a vehicle identification based on the chassis number is necessary.

Access to further Repair and Servicing Information

Start standardised navigation

[Vehicle-specific information](#) | [Vehicle identification](#) | [▶ Repair and servicing information](#)

Vehicle-specific information

Repair and servicing information

You have called up the "Repair and Servicing Information" page

If a new window with the requested content did not open, please deactivate the popup blocker of your browser, or click on the link below to open the content page manually.

▶ [Start the "Repair and servicing information".](#)

By clicking on the button „Start the Repair and servicing information“, the erWin user is directed to the workshop information.

Print Search
Workshop information Feedback Warnings Help

1 Scheduling

Home page (erwin)

Transaction data

Transaction no.:
Status:
Order no.

ng for appointment
3 Vehicle reception
4 Repairs and services
5 Quality control
6

Technical Service Handbook
Repair operations
Workshop Manual
Body repairs
Maintenance Manuals
Current Flow Diagrams
Exhaust emissions test
Maintenance tables
Online Owner's Manual
Globe
Close reference medium

Reception date:
Pick-up date:
Service advisor:
Appointment type:
Vehicle location:

☐ Dialogue/direct reception
☐ Express service

Vehicle data

Registration number:
VIN:
Model:
Model year:
TME:
EC:
GC:
Delivery date:
Mileage:
Next inspection service:
Next emissions test:
Sales person:

With the documentation "maintenance manuals, the erWin user gets access to the section of PTI information.

For further assistance, please contact the erWin support.

INTERNAL

Die PTI-Informationen stehen für PTI-Inspektoren zur Verfügung.

Dieses Dokument beschreibt den Zugang zu PTI-Informationen. Die nachfolgenden Schritte zeigen exemplarisch Abbildungen aus dem Volkswagen erWin-Portal. Der Ablauf in den anderen Marken-Portalen ist äquivalent.

Anmeldung in erWin

Zuerst ist eine Anmeldung auf dem erWin-Portal nötig. Ist noch kein Konto vorhanden, kann dieses in der Menüleiste über „Mein erWin“ und anschließend „Registrierung“ erstellt werden.

Die jeweiligen Domains lauten:

Volkswagen: <https://volkswagen.erwin-store.com>
Audi: <https://audi.erwin-store.com>
Skoda: <https://skoda.erwin-store.com>
Seat: <https://seat.erwin-store.com>

Info

Nicht angemeldet

Anmeldung

Benutzername

Passwort

☐ Anmeldeinformationen speichern

Anmelden

▶ [Passwort vergessen?](#)

▶ [Hier registrieren](#)

Um die PTI-Informationen abzurufen, ist der Kauf einer Flatrate erforderlich. Die Flatrates können nach dem gewünschten Zeitraum erworben werden. Der Zugang zu weiteren Reparatur- und Wartungsinformationen ist kostenpflichtig und ist für feste Zeiträume (Flatrates) buchbar. Zur Flatrate gelangt man in der Menüleiste über „Fahrzeugindividuelle Informationen“ und „Fahrzeugidentifikation“ oder über das Menü „Produkte und Dienste“.

Kauf einer Flatrate

Reparatur- und Wartungsinformationen Flatrate kaufen

Sie benötigen eine gültige Flatrate.

erWin unterstützt Sie bei der Reparatur von Fahrzeugen mit notwendigen Dokumentationen. Sie erhalten detaillierte Anleitungen wie ein Fahrzeug repariert werden muss.

Darüber hinaus bietet Ihnen erWin weitere Flatrates mit unterschiedlichem Funktionsumfang. Sie haben die Möglichkeit, diese in einem Produktvergleich nach Ihren Bedürfnissen zu wählen.

Produktvergleich starten

Laufzeit

1 Stunde inkl. Druckrecht (7,00 €)

•Bestellsumme netto (MwSt gemäß den gesetzlichen Bedingungen)

Mit der erWin Flatrate sichern Sie sich Ihren uneingeschränkten Zugang zu den Online Service Informationen zum Festpreis. Für eine Flatratebuchung müssen Sie registriert und angemeldet sein.

Den Zeitraum können Sie selbst bestimmen, ganz nach Ihren Ansprüchen:

- 1 Stunde inkl. Druckrecht
- 1 Tag inkl. Druckrecht
- 7 Tage inkl. Druckrecht
- 30 Tage inkl. Druckrecht
- 365 Tage inkl. Druckrecht

Die Flatrate startet direkt mit dem Erwerb. Sie kann nicht unterbrochen werden und endet mit Ablauf der erworbenen Laufzeit.

Die Vorteile dabei liegen auf der Hand:

- Unbegrenzte Nutzungsmöglichkeiten innerhalb des gebuchten Zeitraums.
- Schnelle Verfügbarkeit der gewünschten Informationen.
- Zugriff auf alle fahrzeugindividuellen Informationen.
- Sie arbeiten immer online mit den aktuellen technischen Daten.
- Je nach gewählter Flatrate können Sie die Online Service Informationen auch ausdrucken.

Fahrzeugreparatur Flatrate erwerben

Nachdem die Flatrate erworben wurde, ist eine Fahrzeugidentifikation anhand der Fahrgestellnummer notwendig.

Fahrzeugidentifikation

**erWin**

Weitere erWin Shops: | erW

Über erWin | Produkte und Dienste | Fahrzeugindividuelle Informationen | Model

Fahrzeugindividuelle Informationen | ▶ Fahrzeugidentifikation

Fahrzeugidentifikation

Fahrzeugauswahl

Bitte geben Sie die gewünschte VIN ein.

VIN

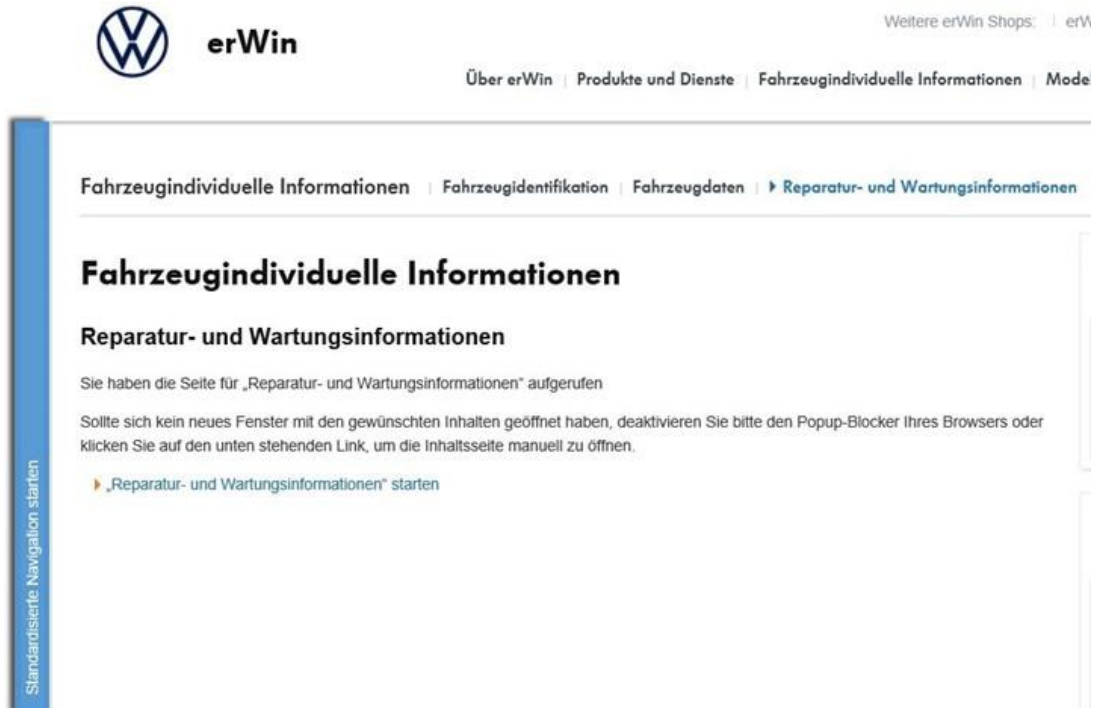
Suche

Fahrzeugidentifizierung mithilfe von Produkteigenschaften (ohne VIN)

Weiter

Nach der Fahrzeugidentifikation gelangt der erWin-User zu Reparatur- und Wartungsinformationen.

Zugang zu weiteren Reparatur- und Wartungsinformationen



The screenshot shows the erWin website interface. At the top, there is a header with the VW logo and 'erWin' text. Below this is a navigation bar with links: 'Über erWin', 'Produkte und Dienste', 'Fahrzeugindividuelle Informationen', and 'Mode'. A secondary navigation bar below the header contains links: 'Fahrzeugindividuelle Informationen', 'Fahrzeugidentifikation', 'Fahrzeugdaten', and 'Reparatur- und Wartungsinformationen'. The main content area is titled 'Fahrzeugindividuelle Informationen' and 'Reparatur- und Wartungsinformationen'. It contains a message: 'Sie haben die Seite für „Reparatur- und Wartungsinformationen“ aufgerufen. Sollte sich kein neues Fenster mit den gewünschten Inhalten geöffnet haben, deaktivieren Sie bitte den Popup-Blocker Ihres Browsers oder klicken Sie auf den unten stehenden Link, um die Inhaltseite manuell zu öffnen.' Below this message is a link: '„Reparatur- und Wartungsinformationen“ starten'. On the left side of the screenshot, there is a vertical blue bar with the text 'Standardisierte Navigation starten'.

Beim Klick auf die Schaltfläche „Reparatur- und Wartungsinformationen starten“ wird der erWin-User auf die Werkstattinformationen weitergeleitet.

Drucken Suche **Werkstatt-Info** Feedback Warnungen Hilfe

1 Terminvereinbarung **2 Fahrzeugvorbereitung** **3 Fahrzeugannahme** **4 Leistungserstellung** **5 Qualitätskontrolle**

Startseite (erwin)

Vorgangsdaten

Vorgangs-Nr.:
Status:
DMS-Auftrags-Nr.:

Annahmetermin: ... ☐ Dialog-/Direktannahme ☐ Express-Service
Abholtermin: ...
Serviceberater:
Terminart:
Fahrzeugstandort:

Fahrzeugdaten

Antl. Kennzeichen:
Fahrzeugident-Nr.: WVZZZZ7HZ7H123456
Modell: MULTIVAN BeachKR 96 TDISG
Modelljahr: 2007
TMA: 7HFD01
MKB: BNZ
GKB: JFS
Auslieferungsdatum: 2007-03-23 ...
Laufleistung:
Nächste HU: ...
Nächste AU: ...
Verkäufer:

Unter dem Buch "Instandhaltung Genau Genommen" befindet sich der Abschnitt der PTI-Informationen.

Für Rückfragen bitte den erWin-Support kontaktieren.